

**Официальный дистрибьютор DETECTORTESTERS в России и СНГ**

Заполненный акт рекламации предоставляется в сервисный отдел Поставщика вместе с оборудованием, подлежащим ремонту, и подтверждает Ваше согласие с решением представителя Поставщика о типе ремонта (гарантийный или не гарантийный).

**АКТ РЕКЛАМАЦИИ**

Заполняется клиентом, отправителем

<b>Заказчик</b>				
<b>Адрес</b>				
	(Полный адрес обратной доставки груза из ремонта с учетом почтового индекса)			
<b>Контактный данные</b>				
	(Ф.И.О. телефон с учетом кода/кодов)			
<b>Дата покупки</b>		<b>Дата монтажа</b>		<b>Дата поломки</b>
<b>Рекламация покупателя</b>				
<b>Менеджер, с которым Вы работаете в нашей компании</b>				
<b>Наименование изделия</b>		<b>Серийный номер**</b>		
<b>Комплектация</b>				
<b>Подробное описание обнаруженной неисправности*</b>				

**Все поля обязательны для заполнения, в противном случае прием оборудования в ремонт не гарантируется!**

\* - описание неисправности «не работает», не является причиной неисправности. Поставщик вправе отказать в ремонте.

\*\* - обязательно заполняется при наличии серийного номера на корпусе оборудования

Ответственное лицо Заказчика \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) Дата \_\_\_\_\_  
М.П.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Заполняется сотрудниками сервисного отдела

<b>Дата поступления в ремонт</b>		<b>Оборудование отремонтировано</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>
		<b>Гарантия оборудования</b>	<b>Да</b>	<b>Нет</b>
<b>Выполненные работы</b>				
<b>Комментарии</b>				

Ответственное лицо сервисного отдела \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) Дата \_\_\_\_\_  
М.П.

**Гарантийные обязательства** становятся недействительными, если причиной выхода из строя явилось: механические, термические, химические повреждения корпуса, выявления следов несанкционированного раскрытия, неквалифицированного ремонта, электрический пробой выходного каскада, нарушение правил установки и подключения, изложенных в настоящем руководстве, авария в сети питания, порча гарантийной пломбы, порча элементов регулировки.